



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL
INMETRO

PROGRAMA DE ANÁLISE DE PRODUTOS:

***RELATÓRIO DA VERIFICAÇÃO METROLÓGICA EM PRODUTOS NATALINOS
FRANGO, PERU E AVE ESPECIAL COM MAIOR QUANTIDADE DE CARNE NO PEITO E
NAS COXAS (CHESTER⁴)***

Inmetro

ÍNDICE

❖ 1. Apresentação	pág. 03
❖ 2. Justificativa	pág. 04
❖ 3. Normas e documentos de referência	pág. 05
❖ 4. Operações nos Estados	pág. 05
❖ 5. Verificação Metrológica e Fiscalização	pág.05
❖ 6. Descrição da Verificação Realizada	pág. 05
❖ 7. Resultado Geral da Análise	pág. 18
❖ 8. Conclusão	pág. 18

1. APRESENTAÇÃO

O Programa de Análise de Produtos, coordenado pela Diretoria da Qualidade do Inmetro, foi criado em 1995, sendo um desdobramento do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade – PBQP.

Um dos subprogramas do PBQP, denominado Conscientização e Motivação para a Qualidade e Produtividade, refletia a necessidade de criar, no país, uma cultura voltada para orientação e incentivo à Qualidade, e tinha a função de promover a educação do consumidor e a conscientização dos diferentes setores da sociedade.

Nesse contexto, o Programa de Análise de Produtos tem como objetivos principais:

- a) informar ao consumidor brasileiro sobre a adequação de produtos e serviços aos critérios estabelecidos em normas e regulamentos técnicos, contribuindo para que ele faça escolhas melhor fundamentadas em suas decisões de compra ao levar em consideração outros atributos além do preço e, por conseqüência, torná-lo parte integrante do processo de melhoria da indústria nacional;
- b) fornecer subsídios para o aumento da competitividade da indústria nacional;

A seleção dos produtos e serviços analisados tem origem, principalmente, nas sugestões, reclamações e denúncias de consumidores que entraram em contato com a Ouvidoria do Inmetro¹, ou através do link “Indique! Sugestão para o Programa de Análise de Produtos²”, disponível na página do Instituto na internet.

Outras fontes são utilizadas, como demandas do setor produtivo e dos órgãos reguladores, além de notícias sobre acidentes de consumo encontradas em páginas da imprensa dedicadas à proteção do consumidor ou através do link “Acidentes de Consumo: Relate seu caso”³ disponibilizado no sítio do Inmetro.

Deve ser destacado que as análises conduzidas pelo Programa não têm caráter de fiscalização, e que esses ensaios não se destinam à aprovação de produtos ou serviços. O fato de um produto ou serviço analisado estar ou não de acordo com as especificações contidas em regulamentos e normas técnicas indica uma tendência em termos de qualidade. Sendo assim, as análises têm caráter pontual, ou seja, são uma “fotografia” da realidade, pois retratam a situação naquele período em que as mesmas são conduzidas.

Ao longo de sua atuação, o Programa de Análise de Produtos estimulou a adoção de diversas medidas de melhoria. Como exemplos, podem ser citados a criação e revisão de normas e regulamentos técnicos, programas de qualidade implementados pelo setor produtivo analisado, ações de fiscalização dos órgãos regulamentadores e a criação, por parte do Inmetro, de programas de certificação compulsória, bem como a certificação de produtos a partir de solicitações de empresas que foram analisadas e identificaram esta alternativa, que representa uma forma de melhorar a qualidade do que é oferecido ao consumidor e também um diferencial em relação a seus concorrentes.

¹ Ouvidoria do Inmetro: 0800-285-1818; ouvidoria@inmetro.gov.br

² Indique! Sugestão para o Programa de Análise de Produtos: <http://www.inmetro.gov.br/consumidor/formContato.asp>

³ Acidentes de Consumo: Relate seu caso: http://www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente_consumo.asp

2. JUSTIFICATIVA

A poucos dias do Natal, o consumidor já pensa na festa cristã de 25 de dezembro que, tradicionalmente, congrega a troca de presentes entre familiares e amigos, bem como uma alegre e farta ceia natalina.

A tradição nos induz a uma verdadeira farra gastronômica com rabanadas, frutas cristalizadas, panetones, bacalhau, peru, ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester⁴), frango e etc., sendo praticamente impossível resistir a eles.

O que nem todo mundo sabe, é que alguns desses produtos, tais como: peru, ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester⁴) e frango, largamente comercializados nessa época do ano, são considerados produtos pré-medidos, ou seja, produtos comercializados, embalados e/ou medidos sem a presença do consumidor.

Atualmente, estima-se que os produtos pré-medidos representem 85% de tudo aquilo que consumimos. Ao adquiri-los, é importante que o consumidor esteja atento à impressão da quantidade pesada ou medida em suas embalagens ou em seu próprio corpo, o que é chamado de indicação quantitativa. Essa obrigatoriedade se dá por dois motivos:

- Para orientar os consumidores no momento da sua aquisição;
- Para permitir que o Inmetro, através da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade fiscalize constantemente tais produtos, visando propiciar confiança ao consumidor que a quantidade do produto embalado é exatamente igual à quantidade declarada na sua embalagem, respeitando-se as tolerâncias permitidas para cada caso.

No Inmetro, é da Diretoria de Metrologia Legal a competência para realizar o controle metrológico no Brasil, estabelecendo a transparência e a confiança baseadas em ensaios imparciais. A exatidão dos instrumentos de medição garante a credibilidade nos campos econômico, da saúde, da segurança e do meio ambiente.

A Metrologia Legal é a parte da metrologia relacionada às atividades resultantes de exigências obrigatórias, referentes às medições, unidades de medida, instrumentos e métodos de medição, que são desenvolvidas por organismos competentes e tem como objetivo principal proteger o consumidor tratando das unidades de medida, métodos e instrumentos de medição, de acordo com as exigências técnicas e legais obrigatórias.

Assim, diante da proximidade das festas natalinas e, visando uma ceia metrologicamente correta – onde o consumidor leva para casa a quantidade de produto que efetivamente pagou –, o Inmetro resolveu empreender uma verificação metrológica, em parceria com órgãos da RBMLQ-I em 6 (seis) estados brasileiros, no intuito de alertar os consumidores sobre a importância da correta indicação quantitativa, por parte dos fabricantes e varejistas, em embalagens de frangos, ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas e perus.

Este relatório apresenta as principais etapas da análise, a descrição da avaliação metrológica, os resultados encontrados e a conclusão do Inmetro sobre o assunto.

⁴ Chester: marca de propriedade da empresa Brasil Foods S.A. – BRF, registrada pelo Instituto Nacional da Propriedade Intelectual – INPI.

3. NORMAS E DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990 – *Código de Proteção e Defesa do Consumidor*.
- Portaria INMETRO/ MICT número 19 de 07/03/1997 – Indicação da Quantidade Líquida;
- Portaria INMETRO nº 157, de 19 de agosto de 2002 - Estabelece a forma de expressar a indicação quantitativa do conteúdo líquido dos produtos pré-medidos;
- Coleta: NIE – Dimel - 023 - Pré-exame de Produtos Comercializados em Unidade de Massa ou Volume;
- Exames quantitativos: NIE - Dimel -025 - Determinação do conteúdo efetivo de produtos comercializados em unidades de massa com valor nominal igual;
- Portaria INMETRO / MDIC número 92 de 16/07/1999 - Determinação do conteúdo efetivo de produtos comercializados em unidades de massa com valor nominal desigual.

4. OPERAÇÃO NOS ESTADOS

A verificação metrológica foi realizada por órgãos da RBMLQ-I em **Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo, Rio Grande do Sul, Sergipe e Amazonas**. A RBMLQ-I é o braço executivo do Inmetro em todo o território brasileiro, incumbindo-se das verificações e inspeções relativas aos instrumentos de medição, da fiscalização da conformidade dos produtos e do controle da exatidão das indicações quantitativas dos produtos pré-medidos, de acordo com a legislação em vigor.

A RBMLQ-I é composta por 26 órgãos delegados, sendo 23 órgãos da estrutura dos governos estaduais, um órgão municipal, e duas superintendências do Inmetro. Esta estrutura vem garantindo a execução das atividades no âmbito da metrologia legal e da avaliação da conformidade em todos os pontos do território nacional.

A seleção dos locais de fiscalização visou cobrir todas as regiões do país, uma vez que o consumo desses produtos no período natalino é uma tradição de âmbito nacional.

5. VERIFICAÇÃO METROLÓGICA E FISCALIZAÇÃO

A verificação metrológica é um meio utilizado pela metrologia legal para a comprovação de determinadas grandezas indicadas pelos fabricantes, quando do envase de determinados produtos pelos estabelecimentos industriais em um período de tempo.

A fiscalização, por sua vez, é uma das manifestações do poder de polícia administrativa, ou seja, de prerrogativa do Poder Público, traduzindo-se em uma prática de vigilância constante sobre determinada atividade que tenha seu procedimento regulado por lei específica.

Portanto, é importante compreender que a fiscalização é um meio de realizar a verificação metrológica, sendo que essa última é composta também por outras atividades.

6. DESCRIÇÃO DA VERIFICAÇÃO REALIZADA

A Portaria Inmetro nº 19/1997, estabelece, em seu artigo 1º, que "*os produtos cárneos pré-acondicionados, devem trazer a indicação da quantidade líquida, em caráter obrigatório, no ponto de venda ao consumidor final*".

Sendo assim, foram realizadas pelos fiscais da RBMLQ-I, duas verificações do procedimento de fiscalização:

▪ **Verificação da existência, no rótulo dos produtos, de indicação referente ao peso líquido**

Os fiscais da RBMLQ-I verificaram se os produtos (frango, ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas - Chester⁴- e peru) possuíam a indicação do seu peso líquido. Nesse caso, como aves congeladas podem apresentar variações em seu conteúdo líquido individual, os fabricantes geralmente não incluem essa informação no produto, cabendo ao supermercado a responsabilidade de incluí-la no ponto de venda.

Configura-se, portanto, "**falta de indicação da quantidade líquida**" a ausência da informação sobre o peso líquido do produto no ponto de venda ao consumidor. Ressalta-se que essa informação pode ser declarada pelo fabricante ou discriminada na etiqueta colocada pelo varejista.

▪ **Erro quantitativo**

Os fiscais da RBMLQ-I verificaram ainda se o peso discriminado na etiqueta colocada pelo supermercado correspondia ao peso líquido do produto, ou seja, se o peso da embalagem foi subtraído do peso total do produto.

Dessa forma, se o peso a ser descontado na balança (tara), relativo à embalagem do produto, foi diferente do peso da embalagem declarado pelo fabricante, ou ainda, se o peso líquido do produto diferiu do peso líquido discriminado na etiqueta colocada pelo supermercado configurou-se o chamado "**erro quantitativo**".

7. RESULTADO DA ANÁLISE

As tabelas a seguir descrevem o resultado da fiscalização em frangos, ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas e perus, separadas por estados.

Estado: Brasília

Alves e Pereira					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				-
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				-

Barros					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Big Box – Lago Norte					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	0	0	0	Aprovado
Frango	9	9	8	1	Reprovado
Peru	13	0	0	0	Aprovado

Carrefour Taguatinga					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Carrefour Guar					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	33	0	0	0	Aprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				

Extra					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	0	0	0	Aprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	20	0	0	0	Aprovado

F&A Comercial					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Ferreira e Pinheiro					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Hudson					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam				Reprovado

	sem a indicação quantitativa.	
--	-------------------------------	--

L&C Comercial					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	13	13	0	Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Maia Supermercados					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Malú					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Pão de Açúcar - Lago Norte					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				Reprovado
Frango	26	26	26	0	Reprovado
Peru	6	6	6	0	Reprovado

Pão de Açúcar - Sudoeste					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	27	0	0	0	Aprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				Reprovado
Peru	20	0	0	0	Aprovado

Pão de Açúcar – Águas Claras					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	20	0	0	0	Aprovado
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				Reprovado
Frango	13	13	13	0	Reprovado

Supermercados São João - Santa Maria					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Super Maia - Cruzeiro					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	0	0	0	Aprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto.				

Super Maia – Lago Norte					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	2	2	2	0	Reprovado

Super Varejo - Santa Maria					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Supermercado Tático – Santa Maria					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	9	9	9	0	Reprovado
Frango	11	11	11	0	Reprovado
Peru	6	6	6	0	Reprovado

Supermercados Unidas - Taguatinga					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	0	0	0	Aprovado
Frango	20	0	0	0	Aprovado
Peru	13	0	0	0	Aprovado

V&C Comercial – Santa Maria					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado
Peru	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				Reprovado

Estado: Sergipe

Atacadão Distribuição Comerc. e Ind. Ltda.					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	20	0	0	0	Aprovado
Frango	119	119	0	119	Reprovado
Peru	26	0	0	0	Aprovado

Bompreço Bahia Supermercado					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	78	78	0	78	Reprovado
Frango	101	101	0	101	Reprovado
Peru	142	140	3	137	Reprovado

Companhia Brasileira de Distribuição - Extra					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	39	14	14	0	Reprovado
Frango	32	32	0	32	Reprovado
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				

G. Barbosa Comercial Ltda.					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	23	9	9	0	Reprovado
Frango	172	172	0	172	Reprovado
Peru	52	13	13	0	Reprovado

Makro Atacadista S/A.					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	36	12	12	0	Reprovado
Frango	102	102	0	102	Reprovado
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				

Estado: Rio Grande do Sul

WMS Supermercados do Brasil Ltda.					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	19	7	3	4	Reprovado
Frango	42	20	1	19	Reprovado
Peru	8	2	0	2	Reprovado

Carrefour Comércio e Indústria					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	24	4	1	3	Reprovado
Frango	31	7	2	5	Reprovado
Peru	9	0	0	0	Aprovado

Companhia Zaffari Com. E Ind.					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	8	0	0	0	Aprovado
Frango	21	0	0	0	Aprovado
Peru	9	0	0	0	Aprovado

Estado: São Paulo

Walmart					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	3	3	0	Reprovado
Frango	26	0	0	0	Aprovado
Peru	13	0	0	0	Aprovado

Companhia Brasileira de Distribuição – Extra Guarulhos					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	42	9	9	0	Reprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	8	0	0	0	Aprovado

Sonda Supermercados Exp. e Imp. Ltda.					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	35	35	15	20	Reprovado
Frango	36	0	0	0	Aprovado
Peru	18	0	0	18	Reprovado

Companhia Brasileira de Distribuição – Extra São Paulo					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	26	7	7	0	Reprovado
Frango	89	79	4	75	Reprovado
Peru	18	0	0	0	Aprovado

Estado: Amazonas

Empório Moinho					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	5	5	-	5	Reprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	10	10	-	10	Reprovado

DB Educando					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	13	0	0	0	Aprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				

Fuji					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	13	0	0	0	Aprovado

Carrefour Paraíba					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	20	0	0	0	Aprovado

DB Paraíba					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	20	0	0	0	Aprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	13	0	0	0	Aprovado

Estado: Rio de Janeiro

Assáí					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	1	1	0	1	Reprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	2	2	0	2	Reprovado

Carrefour					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	4	4	4	0	Reprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				

Diplomata					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	1	1	0	1	Reprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				

Guanabara					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	9	2	2	0	Reprovado
Frango	Todas as amostras disponíveis para o consumidor estavam sem a indicação quantitativa.				
Peru	13	3	0	3	Reprovado

Sendas					
Produto	Quantidade Verificada	Nº de Irregularidades	Erro Quantitativo	Falta de Indicação da Quantidade	Resultado
Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)	1	1	0	1	Reprovado
Frango	Não foram encontradas amostras disponíveis desse produto no ponto de venda.				
Peru	5	2	1	1	Reprovado

Resultado Geral							
		Ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester ⁴)		Frango		Peru	
Amazonas (5 supermercados fiscalizados)	Nº de Amostras Fiscalizadas	38		0		56	
	Nº de Irregularidades Encontradas	5	13,2%	0	0,0%	10	17,8%
Brasília (22 supermercados fiscalizados)	Nº de Amostras Fiscalizadas	154		66		78	
	Nº de Irregularidades Encontradas	22	14,3%	59	89,4%	14	17,9%
Rio de Janeiro (5 supermercados fiscalizados)	Nº de Amostras Fiscalizadas	16		0		20	
	Nº de Irregularidades Encontradas	9	56,3%	0	0,0%	7	35,0%
Rio Grande do Sul (3 supermercados fiscalizados)	Nº de Amostras Fiscalizadas	51		94		26	
	Nº de Irregularidades Encontradas	11	21,6%	27	28,7%	2	7,7%
São Paulo (4 supermercados fiscalizados)	Nº de Amostras Fiscalizadas	116		151		57	
	Nº de Irregularidades Encontradas	54	46,6%	79	52,3%	0	0,0%
Sergipe (5 supermercados fiscalizados)	Nº de Amostras Fiscalizadas	196		526		220	
	Nº de Irregularidades Encontradas	113	57,7%	526	100,0%	153	69,5%



É importante ressaltar que os supermercados autuados possuem direito à ampla defesa e contraditório, ou seja, têm o direito de contestar a autuação e seus desmembramentos em prazo determinado por lei.

8. CONCLUSÕES

De acordo com os resultados encontrados na análise, podemos concluir que a tendência metrológica dos perus, ave especial com maior quantidade de carne no peito e nas coxas (Chester⁴) e frangos disponíveis no mercado de consumo é de estar em desacordo com a legislação vigente, pois 1091, dos 1865 produtos verificados foram reprovados, o que corresponde a 58,5%. As irregularidades detectadas se relacionaram à ausência de indicação quantitativa, bem como a erro quantitativo, significando, respectivamente, que o consumidor fica sem saber a quantidade de produto que está levando para casa e, que acredita levar uma quantidade especificada levando outra, menor.

Cabe ressaltar que a declaração realizada pelos fabricantes e/ou varejistas, no rótulo dos produtos, de medidas que não correspondem aos produtos efetivamente vendidos, lesa o consumidor, caracterizando o que o Código de Proteção e Defesa do Consumidor define, no artigo 37, como publicidade enganosa.

O Inmetro, na qualidade de regulamentador dos produtos pré-medidos, solicitará aos órgãos da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade, RBMLQ-I, a intensificação da fiscalização nesses produtos.

Rio de Janeiro, de dezembro de 2010.

ROSE MADURO
Responsável pela Análise

JULIANA AZEVEDO DE SOUZA
Responsável pela Análise

MARCELO MACIEL
Responsável pela Análise

LUIZ CARLOS MONTEIRO
Gerente da Divisão de Orientação e Incentivo à Qualidade

ALFREDO CARLOS ORPHÃO LOBO
Diretor da Qualidade